Пользовательское соглашение покупателя

Редакция 4 · 27.09.2026 · основание: решения Александра Гребенщикова 39038–39058. Проект документа, не введённая в действие оферта и не подтверждение внедрения. Поля [СОГЛАСОВАТЬ] остаются открытыми. Бизнес-решения отделены от предлагаемых технических правил.

1. Оператор и назначение сервиса

1.1. ООО «ТД ААА+», ИНН 7708425620, далее Оператор, предоставляет физическому лицу функциональность janydeya.ru: выбор предложений, корзина, избранное, личный кабинет, согласование заказов, запись на услуги и обращения. Адрес Оператора и контакты поддержки/претензий [заполнить].

1.2. Предлагаемая модель: продавец/исполнитель указан в карточке и заказе и заключает соответствующий договор с покупателем. НЭРА проводит внутренний допуск и не является продавцом только в силу проверки. КОНСАЛТЭКС участвует в предполагаемом расчётном контуре, но не становится исполнителем массажа или поставщиком товара.

1.3. Оператор отвечает за собственные действия и обязанности, установленные законом. Распределение ролей не используется для исключения обязательных прав потребителя или ответственности надлежащего обязанного лица.

2. Регистрация и доступ

2.1. Публичная регистрация создаёт кабинет покупателя; рабочие роли выдаются отдельно администратором. Необходимы имя, email, телефон, город из справочника и пароль. Пока email и телефон не подтверждаются; отметка регистрации не удостоверяет принадлежность контакта. Подтверждение SMS планируется отдельно.

2.2. Пользователь сообщает достоверные необходимые сведения и сохраняет пароль. При утрате доступа обращается по опубликованному действующему каналу. Оператор не просит пароль аккаунта, банковский CVV или код подтверждения списания в переписке.

2.3. Регистрация не является согласием на рекламу, регулярные списания или передачу любых данных всем партнёрам. Согласия оформляются отдельно в случаях, когда они необходимы; их цели и редакции сохраняются.

3. Выбор и оформление

3.1. Карточка до заключения договора раскрывает характеристики, продавца, цену, сроки, ограничения и применимые разрешительные сведения. Внутренний допуск НЭРА не заменяет обязательный сертификат или лицензию.

3.2. Корзина нескольких продавцов образует отдельные заказы; доставка и исполнение могут различаться. Лайк сохраняет позицию, но не резервирует товар или место. При новом заказе актуальность цены и наличия проверяется заново.

3.3. На текущем этапе сайт не принимает онлайн-оплату. Отправленная корзина и согласование доставки не подтверждают оплату. Момент заключения конкретного договора определяется его условиями и обязательными нормами дистанционной продажи, а не произвольной подписью «заявка».

3.4. Перед подтверждением показываются состав, продавец, контакты, согласованное место/срок и итог. Селлер предлагает условия, покупатель принимает конкретную версию. Изменение условий требует нового согласования. Цена и условия оплаченного заказа не ухудшаются задним числом.

4. Доставка

4.1. В утверждённой модели доставку оплачивает селлер. Не предусмотрен скрытый сбор за выбор перевозчика. Селлер указывает доступные способы; ручной ввод ПВЗ не означает, что перевозчик принял отправление.

4.2. Сроки, адрес, ПВЗ и перевозчик фиксируются для каждой части корзины. Трек, внесённый вручную, обозначает сообщённый номер, а не независимо проверенное событие перевозчика. Изменение адреса или службы согласуется до отправки.

4.3. Отметка об отгрузке не означает получение покупателем. При споре сохраняются документы и фактические обстоятельства; обязанность покупателя доказывать всё исключительно записью видео не устанавливается.

5. Запись на услуги

5.1. Выбираются дата, время/часовой пояс, место, длительность и исполнитель в согласованном объёме. Серия, например массаж по пятницам в 12:00, состоит из отдельных сеансов. Отмена одного не отменяет остальные автоматически.

5.2. Перенос предлагается одной стороной и подтверждается другой; до согласования сохраняется прежнее время. Доступность нового слота проверяется при принятии. Неявка не означает автоматически оказанную услугу и списание всей её цены.

5.3. Предоплата пакета и отдельная оплата каждого сеанса — предлагаемые варианты, ещё требующие выбора и подключения. Автосписаний нет. При будущем пакете до оплаты указываются цена каждого сеанса и правило распределения скидки/возврата.

5.4. Для медицинских, образовательных услуг, цифровых лицензий и билетов предоставляются специальные условия фактического исполнителя/организатора. Название раздела не меняет правового режима деятельности.

6. Будущие платежи и документы

6.1. После подключения платёжного сервиса до оплаты будут указаны получатель, сумма, способ и необходимые условия. Платёжные статусы формируются по подтверждению провайдера, не только по возвращению браузера на сайт. При неопределённом результате предлагается проверить статус, а не обязательно платить повторно.

6.2. Внутренние выплаты селлеру, партнёрам, НЭРА и КОНСАЛТЭКС не добавляются к цене покупателя сверх показанного итога. Покупатель получает кассовые документы от надлежащего участника по согласованной модели; внутреннее распределение средств не отменяет эту обязанность.

6.3. Кнопка «возврат согласован» означает решение по обращению, не факт перечисления денег. Фактический возврат подтверждается платёжным документом и кассовым документом, когда он требуется.

7. Возвраты, претензии и помощь

7.1. Покупатель может обратиться по конкретной позиции через кабинет или законным альтернативным способом к надлежащему участнику. Поддержка направляет обращение ответственному, присваивает номер и сохраняет историю. Отсутствие регистрации после покупки/утрата доступа не лишает законных способов предъявить требование.

7.2. Права и сроки определяются законом и видом договора. Внутренний расчёт с партнёрами через месяц, отсутствие баланса селлера или ожидание ответа другого участника не отменяют обязательные сроки для покупателя.

7.3. Возврат товара надлежащего качества при дистанционной продаже, недостатки товара, отмена услуги, лицензии и билеты не сводятся к одному правилу. Подробные условия содержатся в договоре конкретного селлера и не могут уменьшать обязательные гарантии.

7.4. Ответ об отказе содержит фактическое основание, необходимые пояснения и путь обращения. Не вводятся безусловное удержание всех комиссий из возврата, отказ из-за отсутствия кассового чека при иных доказательствах или запрет обращения в суд по месту, разрешённому законом.

8. Аккаунт, контент и ограничения

8.1. Нельзя использовать сервис для нарушения закона, чужих прав, вмешательства в чужие аккаунты и недостоверного представления полномочий. Оператор ограничивает доступ по конкретному основанию и в необходимом объёме, сохраняя возможность урегулировать существующие заказы и обращения.

8.2. Уведомление об ограничении содержит причину и способ обжалования, если раскрытие не запрещено законом и не разрушает необходимую защиту. Антифрод не даёт безусловного права конфисковать деньги или отменять любые обязательства без основания.

8.3. Отзывы публикуются по отдельным правилам, если функциональность доступна. Негативная оценка сама по себе не является нарушением. Модерация отделена от ответа продавца; функции, ещё не реализованные на сайте, не обещаются как доступные.

9. Данные и внешние сервисы

9.1. До введения соглашения публикуются действующая политика, сведения об операторе данных, адрес для обращений, цели/основания/сроки и фактические обработчики. Проект политики не считается действующей политикой или полученным согласием.

9.2. Данные исполнителю передаются в объёме заказа. Партнёры и внешние трекеры не получают телефон/email покупателя по умолчанию. Данные о здоровье или иной специальной категории не следует размещать в обычном комментарии; при необходимости применяется отдельный законный процесс.

9.3. Ссылки на источники библиотеки и внешние сервисы ведут к самостоятельным ресурсам. Каталогизация не означает достоверность любого утверждения или право площадки на полный текст. Необязательные маркетинговые инструменты описываются и подключаются отдельно.

10. Редакции и прекращение

10.1. Соглашение имеет дату и номер версии. Новая редакция публикуется с описанием изменений; уже согласованные заказы сохраняют прежние условия в применимой части. Новые рекламные согласия и платные услуги не возникают автоматически из обновления текста.

10.2. Пользователь может прекратить использование и запросить закрытие аккаунта установленным способом. Исполнение заказов, претензии и обязательное хранение документов не исчезают, но данные не хранятся бессрочно без основания. Удаление аккаунта не подменяет отзыв отдельного согласия.

10.3. Применяется право РФ; обязательные права потребителя, способы защиты и законный выбор суда сохраняются. Контакты Оператора, дата действия и способ акцепта [заполнить перед вводом].

Приложение. Покупательские баллы

Участие регулирует отдельная версия правил 20. Обычный покупатель получает только баллы, не денежные выплаты. Четыре уровня 20/15/10/5% от доли оператора, приходящейся на денежную часть покупки приглашённого; покупки в первые 90 дней от регистрации этого конечного покупателя. Применяется последний действительный переход перед регистрацией, без последующего перехвата. За одну покупку действует одна программа — балльная либо денежная партнёрская.

Курс 1 балл = 1 рубль скидки; применение до 70% G; срок 180 дней от оплаты породившей начисление покупки. Ожидающие баллы до исполнения не доступны к расходованию. Баллы не переводятся в деньги или партнёрский баланс. Скидку финансирует оператор, не селлер.

Возврат денежной части производится деньгами, использованные баллы восстанавливаются баллами. Отмена заработанного начисления списывает только его непотраченный остаток; минус за уже потраченное не возникает. Правило срока восстановленных баллов [СОГЛАСОВАТЬ до запуска]. Налоговое освобождение нельзя гарантировать одним названием «скидка»; правовой режим программы подлежит отдельной проверке.

Реквизиты организаций — документ 31; для подписания заполнить банковские счета, юридически значимые контакты, конкретного подписанта и основание полномочий. Дата, версия, подписи/доказательства акцепта: [СОГЛАСОВАТЬ].