Оферта селлера на товары — шаблон

Редакция 4 · 27.09.2026 · основание: решения Александра Гребенщикова 39038–39058. Проект документа, не введённая в действие оферта и не подтверждение внедрения. Поля [СОГЛАСОВАТЬ] остаются открытыми. Бизнес-решения отделены от предлагаемых технических правил.

1. Продавец и статус

Продавец: [НАИМЕНОВАНИЕ, ОГРН/ОГРНИП, ИНН, адрес, контакты]. Площадка: janydeya.ru, оператор ООО «ТД ААА+», ИНН 7708425620. Оферта каждого селлера должна содержать его собственные реквизиты; один шаблон не превращает оператора в продавца всех товаров. Модель продажи от имени селлера — предложение к подтверждению владельцем.

2. Предмет и информация

Продавец передаёт выбранный товар покупателю-физическому лицу для личного использования. Наименование, характеристики, количество, цена, сведения об изготовителе/продавце, сроках и обязательных документах предоставляются до заключения договора. Карточка и согласованная версия заказа составляют индивидуальные условия. Внутренний допуск НЭРА не заменяет обязательную оценку соответствия.

3. Заключение

Факт и момент заключения договора определяются законодательством о дистанционной продаже и согласованной процедурой оформления [уточнить]. Нельзя произвольно объявлять любое уже принятое обращение несуществующим договором. Сейчас онлайн-оплата не подключена; форма заказа не подтверждает получение денег. До запуска оплаты указать платёжного провайдера, получателя и кассовую модель.

4. Цена и доставка

Итог показывается до оплаты. Доставка в утверждённой модели оплачивается селлером, не добавляется покупателю скрытым сбором. Место, перевозчик и срок согласуются в заказе; выбранный вручную ПВЗ считается пожеланием до подтверждения. Изменение версии требует нового согласия покупателя. Риски и ответственность определяются законом и договором, не перекладываются автоматически на покупателя в момент передачи перевозчику.

5. Отказ, недостатки и возврат

При дистанционной продаже покупатель вправе отказаться до передачи товара, после передачи — в течение семи дней, а при непредоставлении письменной информации о порядке/сроках возврата при доставке — в течение трёх месяцев, с установленными законом условиями и исключениями для индивидуально-определённых товаров. Отсутствие чека не исключает иных доказательств покупки. Возврат уплаченной суммы при таком отказе — не позднее десяти дней с требования, с учётом допустимых законом расходов на доставку возвращаемого товара от покупателя.

При недостатках применяются требования и сроки Закона о защите прав потребителей, включая особенности технически сложных товаров. Ограничения для конкретной категории

проверяются отдельно; не устанавливается универсальный запрет возврата всех БАДов/товаров. Комиссии площадки, партнёрская программа и сертификации не вычитаются из потребительского возврата автоматически.

6. Обращения и документы

Обращение через кабинет либо [email/почтовый адрес селлера]. Кабинет — дополнительный канал, не запрет иных законных способов обращения. Решение содержит основание и сроки. Кассовые документы направляет надлежащий участник по выбранной модели; внутреннее разделение денег не отменяет обязанностей перед покупателем.

7. Изменения и споры

Новая редакция применяется к новым договорам, не ухудшая уже согласованные условия задним числом. Права потребителя на выбор суда и обязательные гарантии сохраняются. Применяется право РФ; полные реквизиты и дата вступления в силу [заполнить].

Реквизиты и подписи: полное наименование, ОГРН/ОГРНИП, ИНН/КПП, юридический и почтовый адрес, расчётный счёт, банк/БИК/корсчёт, email юридически значимых сообщений, ФИО и должность подписанта, документ о полномочиях, дата, подпись — [СОГЛАСОВАТЬ и заполнить для каждой стороны].

Применение баллов и возврат

Покупатель видит G, денежную оплату C и баллы B, G=C+B. Баллы до 70% стоимости, курс 1:1; оператор финансирует скидку, не уменьшает договорную долю селлера. Возврат: деньги деньгами, баллы баллами; обязательные права потребителя не уменьшаются. Детальные условия конкретной продажи — документ 19, правила баллов — документ 20.