Оферта селлера на услуги — шаблон

Редакция 4 · 27.09.2026 · основание: решения Александра Гребенщикова 39038–39058. Проект документа, не введённая в действие оферта и не подтверждение внедрения. Поля [СОГЛАСОВАТЬ] остаются открытыми. Бизнес-решения отделены от предлагаемых технических правил.

1. Исполнитель и выбор модуля

Исполнитель/правообладатель/организатор: [реквизиты]. Оператор — ООО «ТД ААА+». Для каждой позиции выбирается соответствующий модуль, остальные не применяются. НЭРА проверяет внутренний допуск; лицензии и разрешения обязательны, когда требуются по реальному виду деятельности.

2. Услуга по расписанию

Карточка указывает конкретную услугу, исполнителя, место, длительность, дату/время и часовой пояс, цену сеанса, подготовку и ограничения. Для массажа сначала определить медицинский или иной характер услуги; не заменять необходимую лицензию внутренним сертификатом. Не собирать медицинские сведения через обычный комментарий к заказу.

Серия пятниц в 12:00 — отдельные согласованные записи. Один проведённый сеанс не означает исполнение всей серии. Перенос предлагает сторона, принимает другая; до согласования действует старое время, доступность нового проверяется повторно. Неявка не означает автоматического оказания услуги.

3. Оплата и отмена

Способ оплаты: [каждый сеанс / пакет выбранных сеансов], без автосписаний. Сейчас платёжная интеграция отсутствует. При будущем пакете фиксируется цена каждого сеанса и правило распределения скидки. Отказ от услуги допускается с учётом фактически понесённых исполнителем расходов в предусмотренных законом случаях; не устанавливается автоматический штраф 100%. Расходы должны быть связаны с конкретным договором и обоснованы. Отмена исполнителем не навязывает покупателю замену вместо применимого возврата.

4. Курсы

Указать программу, формат, срок доступа, объём занятий, проверку заданий, исполнителя и документ по завершении. Проверить наличие образовательной деятельности и необходимость лицензии. Не обещать диплом установленного образца без основания. Указать объём исполненного, право отказа и расчёт возврата; нажатие «открыть курс» не означает оказание всех занятий.

5. Цифровые материалы

Определить объект, правообладателя, вид лицензии, способы использования, территорию, срок, технические требования и порядок предоставления доступа. Не подменять все цифровые сделки одним договором услуг. Условия возврата и недостатков определяются конкретной правовой моделью, а не универсальным правилом «цифровое невозвратно».

6. Билеты

Указать организатора, событие, место, дату/время, категорию места и способ допуска. Перенос/отмена события, возврат и сборы определяются применимыми правилами соответствующего вида мероприятий. Универсальная политика для всех билетов не вводится. Внутренний статус «выдан билет» не автоматически равен посещению и не подменяет выбранное основание расчёта.

7. Претензии

Контакты: [email, почтовый адрес]. Зафиксированное завершение исполнителем может быть оспорено покупателем; права по закону не ограничиваются кнопкой подтверждения. Редакция и доказательства согласия сохраняются отдельно для каждого заказа.

Реквизиты и подписи: полное наименование, ОГРН/ОГРНИП, ИНН/КПП, юридический и почтовый адрес, расчётный счёт, банк/БИК/корсчёт, email юридически значимых сообщений, ФИО и должность подписанта, документ о полномочиях, дата, подпись — [СОГЛАСОВАТЬ и заполнить для каждой стороны].

Применение баллов и возврат

Покупатель видит G, денежную оплату C и баллы B, G=C+B. Баллы до 70% стоимости, курс 1:1; оператор финансирует скидку, не уменьшает договорную долю селлера. Возврат: деньги деньгами, баллы баллами; обязательные права потребителя не уменьшаются. Детальные условия конкретной продажи — документ 19, правила баллов — документ 20.