Оферта селлера покупателю: товары, услуги и специальные категории

Редакция 4 · 27.09.2026 · основание: решения Александра Гребенщикова 39038–39058. Проект документа, не введённая в действие оферта и не подтверждение внедрения. Поля [СОГЛАСОВАТЬ] остаются открытыми. Бизнес-решения отделены от предлагаемых технических правил.

1. Стороны и сведения до заказа

1.1. Продавец/Исполнитель: [полное наименование, статус, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, адрес, контакты, полномочия]. Покупатель — физическое лицо, приобретающее для личных нужд. ООО «ТД ААА+» предоставляет площадку «Джанидея» и не становится продавцом лишь потому, что разместило карточку. Собственные обязанности оператора по закону сохраняются.

1.2. В карточке до заказа раскрываются характеристики, комплектность, цена, сведения о продавце, обязательные разрешения, применимые ограничения, способ и срок исполнения. Для услуг — содержание, длительность, место, квалификация исполнителя, расписание и существенные противопоказания при применимости. Внутренний допуск НЭРА не заменяет лицензию и обязательную оценку соответствия.

1.3. Нельзя распространять один общий шаблон без реквизитов на всех селлеров. В корзине с несколькими селлерами отображаются отдельные стороны, позиции и условия исполнения. Сотрудник с ролью «Исполнитель заказа» действует от своего селлера и не становится самостоятельной стороной договора.

2. Оформление и условия

2.1. Карточка заказа фиксирует состав, количество, фактическую цену, скидку, продавца, выбранный способ и место исполнения, редакцию условий. Момент заключения определяется характером предложения, действиями сторон и применимыми нормами; техническое название «заявка» само по себе не исключает заключения договора. Конкретный механизм акцепта [установить при утверждении и проверить соответствие интерфейсу].

2.2. Если доставка требует согласования, продавец направляет конкретную версию условий, а покупатель принимает её. Изменённая версия требует нового согласия. Согласование не даёт права произвольно отменить уже возникшее обязательство. Цена и условия принятого заказа сохраняются, кроме согласованного изменения или предусмотренного законом основания.

2.3. Действующий интерфейс не принимает онлайн-оплату. После подключения оплата картой/СБП осуществляется через выбранного платёжного участника; реквизиты и подтверждение отображаются покупателю. Уведомление об отправке заказа не является чеком или подтверждением платежа. Чеки и их коррекция оформляются обязанным лицом в соответствии с принятой кассовой моделью.

2.4. Доли КОНСАЛТЭКС, партнёров, оператора и НЭРА — внутренние расчёты участников. Они не создают дополнительных платежей потребителя поверх показанной цены и не ограничивают право на возврат. Дополнительные услуги не включаются предустановленной

отметкой.

3. Модуль физических товаров

3.1. Товар хранится у селлера. Доставку оплачивает селлер по принятой модели проекта. Доступные способы, место и срок согласуются по каждому селлеру. Ручной ввод адреса ПВЗ не подтверждает доступность пункта и не означает создание отправления у перевозчика.

3.2. Продавец сообщает трек при его наличии и отвечает за исполнение в предусмотренном законом объёме. Спор продавца с перевозчиком не лишает покупателя требований к обязанному лицу. Статус «отправлен» не равен получению; подтверждение покупателя не является отказом от требований о недостатках.

3.3. При дистанционной продаже потребитель вправе отказаться от товара до передачи и в течение семи дней после передачи в случаях и на условиях статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». Если письменная информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не предоставлена при доставке, предусмотренный этой нормой срок составляет три месяца. Индивидуально-определённый товар, который может использоваться исключительно данным потребителем, учитывается как предусмотренное законом исключение; нельзя объявлять любой товар «индивидуальным» ради запрета возврата.

3.4. Для возврата качественного товара применяются законные требования к товарному виду и потребительским свойствам; отсутствие документа о покупке не исключает иных доказательств. Сумма возвращается не позднее десяти дней со дня предъявления соответствующего требования, за исключением предусмотренных законом расходов на доставку возвращённого товара от потребителя. Нельзя автоматически удерживать партнёров, ИТО, НЭРА или произвольный «сбор за возврат». Специальные товарные ограничения проверяются отдельно, а не универсальным запретом.

3.5. При недостатках применяются статьи 18–24 названного закона, включая законные особенности технически сложных товаров, сроки и распределение расходов. Процедура в кабинете помогает направить требование, но не заменяет законные способы обращения и не продлевает обязательные сроки.

4. Модуль услуг и записи по расписанию

4.1. Для каждого сеанса фиксируются дата, местное время и часовой пояс, продолжительность, место, исполнитель либо допустимый порядок назначения. Серия «по пятницам в 12:00» содержит конкретные даты, а не бессрочную запись. Конфликт времени проверяется при подтверждении; перенос принимается второй стороной.

4.2. Завершение одного сеанса не означает оказание всей серии. Замена исполнителя, места, содержания или времени согласуется, если меняет согласованные существенные условия. Отметка сотрудника не лишает покупателя возможности заявить о неоказании или недостатках.

4.3. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора услуг в любое время с оплатой исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, по статье 32 указанного закона и применимым нормам ГК РФ. Расходы обосновываются, а не устанавливаются безусловным штрафом. Неявка сама по себе не доказывает оказание услуги и не создаёт автоматический невозврат всей цены.

4.4. При неоказании, нарушении срока или недостатках действуют применимые требования закона. Политика отмены и переноса не может ухудшать обязательные права. Медицинский массаж и иные лицензируемые услуги допускаются только при выполнении соответствующих требований; бытовое название услуги не заменяет правовую квалификацию.

4.5. Предлагаемые варианты будущей оплаты: каждый сеанс отдельно либо выбранный пакет с учётом исполнения и возврата по сеансам. Вариант ещё не утверждён. Автоматические периодические списания не предусмотрены. До продажи пакета раскрываются цена сеанса, распределение общей скидки и расчёт при частичном отказе; перерасчёт не превращается в скрытый штраф.

5. Курсы, цифровые материалы, билеты — специальные приложения

5.1. Для курса определяется, является ли он образовательной услугой, информационным материалом или смешанным продуктом; раскрываются программа, объём, сроки доступа и законные сведения о лицензии при необходимости. Название «цифровой товар» не отменяет нормы об услугах.

5.2. Для лицензии на цифровой материал указываются правообладатель, способы и пределы использования, срок, территория, технические требования, способ предоставления доступа и поддержка при невозможности доступа. Нельзя устанавливать общий запрет любого возврата «после скачивания» без анализа конкретной правовой модели и обязательных норм.

5.3. Для билета раскрываются организатор, событие, место, дата, категория и специальные правила возврата, применимые к данному виду мероприятия. Условия культурного мероприятия не переносятся автоматически на транспорт, экскурсии или все услуги. До запуска соответствующей категории оформляется отдельное приложение; незаполненный шаблон не достаточен для её продажи.

6. Обращения и расчёты при возврате

6.1. Контакты селлера для требований: [заполнить]; контакт оператора для содействия: [заполнить]. Обращение содержит заказ и требование; отсутствие номера заказа не исключает иных доказательств. Не запрашиваются лишние персональные данные. Покупатель вправе использовать предусмотренные законом способы защиты и подсудность.

6.2. Согласование возврата в кабинете — решение по обращению, а не банковский перевод. Фактический возврат подтверждается платёжной операцией. Отсутствие средств селлера, месячное актирование партнёров или спор участников не меняют законные сроки и обязанности перед покупателем.

6.3. Оператор по внутренней модели авансирует возврат при недостатке средств селлера с последующим урегулированием между участниками. Это не основание требовать от потребителя сначала взыскать деньги с партнёров или НЭРА.

7. Версии и реквизиты

7.1. Условия не ограничивают императивные права потребителя, ответственность обязанного лица и выбор предусмотренных законом средств защиты. Новая редакция действует для новых отношений; изменение ранее согласованного заказа требует допустимого основания.

7.2. До ввода оферты заполнить реквизиты, контакты, применимые товарные/сервисные приложения, правила акцепта и оплаты. Сохранить доступную покупателю редакцию вместе с индивидуальными условиями. Данный проект не означает наличие настроенного платёжного сервиса или утверждённой политики персональных данных.

Приложение. Скидка оператора

G — цена после скидок селлера до баллов; C — деньги, B — баллы; G=C+B. Оператор финансирует B, селлер получает свою согласованную долю от G. До покупки раскрываются денежный итог и использованные баллы. Возврат соответствующей денежной части — деньгами, использованных баллов — баллами. Правило восстановления срока баллов подлежит утверждению до запуска; оно не отменяет императивные права покупателя.

Реквизиты организаций — документ 31; для подписания заполнить банковские счета, юридически значимые контакты, конкретного подписанта и основание полномочий. Дата, версия, подписи/доказательства акцепта: [СОГЛАСОВАТЬ].