

Договор оператора с селлером и приложения

ПРОЕКТ ДЛЯ СОГЛАСОВАНИЯ • 27.09.2026 • редакция 1. Не является действующей офертой. До применения заполнить реквизиты и поля [СОГЛАСОВАТЬ], выбрать договорную и банковскую модель. Подписи и согласия не проставлены.

Статус: документы для согласования, не готовые к подписанию. Квадратные скобки требуют заполнения; предложения не становятся условиями договора без принятия сторонами. Юридическая модель представительства, банковские полномочия, кассовая схема и обязательные потребительские нормы должны быть проверены до использования.

С-01. Проект соглашения селлера с оператором

Стороны: ООО «ТД ААА+», ИНН 7708425620, далее Оператор, в лице [представитель, основание], и [полное наименование селлера, ИНН, статус], далее Селлер, в лице [представитель, основание]. Дата/номер: [заполнить]. Модель представительства: [агентская / комиссионная / иная согласованная]; не заполнять автоматически.

1. Предмет. Оператор предоставляет цифровые средства размещения допущенных позиций, оформления заказов, обмена сообщениями и расчётной отчётности. Селлер принимает на себя обязательства по передаче товаров/оказанию услуг в соответствии с подтверждёнными заказами. Кто заключает договор с покупателем от чьего имени — определяется выбранной моделью и доводится до покупателя до оплаты.

2. Подключение. Селлер предоставляет достоверные реквизиты, сведения о своём статусе, полномочиях и документах по категориям. Самозанятый допускается только к законно разрешённым операциям. Изменение статуса/реквизитов сообщается через кабинет и проходит проверку до использования новых реквизитов для выплат.

3. Допуск. Каждая торговая позиция проходит внутреннюю проверку Ассоциации «НЭРА». Внутренний сертификат не заменяет обязательные разрешительные документы. Публикация допускается после выполнения согласованной процедуры проверки/оплаты. Существенное изменение позиции требует действий по регламенту НЭРА. Основания приостановки и апелляция определяются приложением С-03.

4. Карточка и условия. Селлер отвечает за достоверность описания, цену, доступность, законность материалов и фактического исполнения. Услуга содержит длительность, место, необходимые условия, доступное расписание и сведения об исполнителе в требуемом объёме. Акция имеет отдельное согласование спонсора скидки. Уже оплаченные условия не меняются в одностороннем порядке через редактирование карточки.

5. Исполнение. Селлер назначает сотрудника с ролью «Исполнитель заказа». Для товара он выполняет складские/отгрузочные действия, для услуги — назначенные сеансы. Доставка оплачивается Селлером по своему договору с перевозчиком. Перенос/замена исполнителя согласуется с покупателем и фиксируется. Признак выполнения сотрудником сам по себе не означает подтверждение покупателем или банковскую выплату.

6. Расчёты. Условия каждой позиции фиксируются в тарифном приложении: 10% ИТО КОНСАЛТЭКС, доля Селлера 50–70%, согласованная доля СРА/Оператора 20–40%, совместно 100% фактически оплаченной базы. Для товара/услуги [указать версию и доли]. Точные основания выплат, бенефициары и полномочия по НС определяются банковскими соглашениями; это соглашение само по себе их не создаёт. Сумма доступна Селлеру после подтверждённого исполнения соответствующей строки; выплаты по заявке и после

банковской проверки. Срок выплаты [согласовать], а не неопределённое обещание «мгновенно».

7. Возвраты и споры. Селлер участвует в рассмотрении обращений, предоставляет доказательства и несёт договорно согласованные расходы по возвратам. Права покупателя и обязательства участников по закону не ограничиваются формулировкой «всё на селлере». При недостатке баланса возврат авансирует Оператор; возникает требование к Селлеру в согласованном объёме, погашаемое платежом или правомерным зачётом. Состав требования, уведомление, срок погашения и порядок оспаривания: [согласовать]. Коррекция ИТО/эквайринга/1% НЭРА определяется отдельным приложением, не предполагается автоматически.

8. Документы и данные. Стороны хранят заказ, версию условий, подтверждения исполнения и расчётные документы. Кассовые обязанности и сведения о продавце/агенте закрепляются после выбора модели. Сотрудники Селлера получают только необходимый доступ; обязанности по персональным данным и безопасности определяются отдельным приложением.

9. Приостановка. При отсутствии документов, угрозе двойного бронирования или нарушении условий Оператор может действовать в пределах согласованного регламента, с фиксацией причины и уведомлением. Приостановка новых продаж не уничтожает действующие обязательства, возвраты и историю расчётов. Основания, сроки исправления и обжалование: [приложение].

10. Заключительные положения. Порядок претензий, применимое право, ответственность, срок действия, прекращение, хранение обязательных документов после прекращения и подсудность: [юридическая редакция]. До заполнения этих пунктов документ не публикуется как оферта.

Реквизиты/подписи сторон: [полные карточки, представитель, полномочия, подпись].

С-02. Тарифное приложение — заполняемая форма

Позиция/версия: [id]. Тип: [товар/услуга/курс/цифровой/билет]. Цена: [сумма]. База: фактически оплаченная стоимость; состав доставки/субсидии [указать]. Доли: ИТО 10%, Селлер [50–70]%, СРА/Оператор [20–40]%; проверка суммы =100%.

Скидка: [нет / спонсор / сумма субсидии]. Подтверждение исполнения: [событие/доказательство]. Период действия условий: [дата], неизменяемая версия для оплаченного заказа. Расчёт возврата: [правило цены строки, скидки, ИТО, НЭРА]. Стороны согласовали: [кто/когда].

С-03. Регламент сотрудника и формы

S1 владелец — реквизиты, договоры, права, общая ответственность. S2 каталог — карточки и документы. S3 оператор — запись/назначение/перенос и клиентский спор. S4 исполнитель — только свои задания и отметки исполнения. S5 бухгалтер — сверка, заявки, долги. Совмещение возможно при выдаче прав; история сохраняет инициатора.

Форма задания: id заказа/строки; назначенный сотрудник; товар/сеанс; количество/дата/место; необходимые контакты; инструкция; события начала/завершения; доказательство; проблема/тикет.

Форма выплаты: селлер; период; доступная сумма; удержания/долги; сумма заявки; проверенная версия реквизитов; idempotency-id; подпись уполномоченного; статус банка; ссылка на выпуск.

Форма возврата/долга: заказ/строка; причина и доказательства; решение и основание; сумма покупателю; финансирующий участник; корректировки по получателям; требование к селлеру; сроки/спор; подтверждение фактического возврата. Не заменять решение произвольным комментарием в чате.

С-04. Инструкция запуска селлера

Проверить статус → подписать согласованные документы → настроить сотрудников/ресурсы/доставку → подать позиции НЭРА → завершить допуск → пройти учебный заказ и возврат → разрешить пилотные продажи. Контрольный результат: один исполненный заказ с полной сверкой и одна корректно обработанная отмена. Массовое подключение до этого не начинать.

Уточнение текущего этапа

На сайте пока нет онлайн-оплаты и банковских выплат. Заказ фиксирует обращение и согласование условий, не оплату. Регистрация покупателя выполняется без подтверждения почты/телефона; рабочие роли выдаёт администратор. Согласование новой версии доставки требует нового действия покупателя. Серия услуг хранится по отдельным сеансам, перенос принимает другая сторона. Правила будущих платежей в данном проекте не означают подключение оплаты.

Реквизиты и подписи: полное наименование, ОГРН/ОГРНИП, ИНН/КПП, юридический и почтовый адрес, расчётный счёт, банк/БИК/корсчёт, email юридически значимых сообщений, ФИО и должность подписанта, документ о полномочиях, дата, подпись — [СОГЛАСОВАТЬ и заполнить для каждой стороны].