

Пользовательское соглашение и условия заказа

ПРОЕКТ ДЛЯ СОГЛАСОВАНИЯ • 27.09.2026 • редакция 1. Не является действующей офертой. До применения заполнить реквизиты и поля [СОГЛАСОВАТЬ], выбрать договорную и банковскую модель. Подписи и согласия не проставлены.

Покупатель — зарегистрированное физическое лицо. Оператор: ООО «ТД ААА+», ИНН 7708425620. Продавец/исполнитель указывается в конкретной карточке и заказе. Это рабочий проект; юридический продавец, представительство оператора и кассовые положения требуют окончательного согласования.

П-01. Проект пользовательских условий

1. Площадка позволяет выбирать допущенные товары/услуги, оформлять заказы, оплачивать, получать документы и обращаться по вопросам исполнения. НЭРА проводит внутренний допуск позиции, но не становится продавцом покупателю. Информация о продавце, характеристиках, цене и условиях предоставляется до оплаты.
2. Регистрация создаёт личный кабинет. Пользователь поддерживает актуальность необходимых контактных данных и не передаёт средства входа посторонним. Порядок восстановления доступа и подтверждения контактов [указать реализуемый механизм]. Регистрация сама по себе не является согласием на рекламные рассылки или регулярные списания.
3. Заказ содержит конкретные позиции, продавцов, количество, цены, скидки, способы получения и итог. Для разных продавцов возможны отдельные отправления и ПВЗ. Перед оплатой показываются сроки и условия каждой части. Изменение состава/цены после оплаты требует согласуемой процедуры, а не незаметного редактирования.
4. Оплата — карта или СБП через согласованного провайдера. Площадка не запрашивает код изSMS или полный набор карточных реквизитов в переписке. Подтверждение на экране формируется по проверенному платёжному статусу. При неопределённом результате пользователь видит «проверяем оплату», а не предложение обязательно оплатить второй раз.
5. Получение товара и оказание услуги фиксируются отдельно от оплаты. Покупателю доступны чеки и документы, предусмотренные выбранной моделью/законом. Распределение денег между участниками не создаёт дополнительных платежей с покупателя сверх указанного итога.
6. Обращение можно открыть по конкретной позиции через кабинет. Оно получает номер, статус и ответственного. Площадка не заставляет покупателя самостоятельно искать, кто из внутренних участников должен профинансировать возврат. Применимые права, порядок возврата и обязательные сроки сохраняются независимо от внутренних расчётов.
7. Избранное, отзывы и уведомления. Лайк сохраняет позицию, но не бронирует остаток/слот. Отзыв связан с правилами публикации и отметкой подтверждённой покупки; продавец может ответить, но не удалить отзыв по своему усмотрению. Уведомления об исполнении отделяются от маркетинговых согласий.
8. Конфиденциальность и прекращение. Публичная политика должна называть цели, состав, сроки, получателей данных и способы обращения. Удаление аккаунта не уничтожает документы, обязательные к хранению, и не должно использоваться для обхода финансовых

обязательств. Контакты оператора, претензионный порядок и применимые правовые положения [заполнить до публикации].

П-02. Условия записи на услугу — рабочая форма

Услуга/продавец: [данные]. Исполнитель: [конкретный/выбор доступного]. Место: [адрес или онлайн]. Длительность: [минуты]. Выбранные даты/время/часовой пояс: [список]. Цена каждого сеанса и итог: [суммы]. Ограничения/подготовка/необходимые документы: [по фактическому виду услуги].

Способ оплаты: [каждый отдельно / выбранный пакет одной оплатой].

Автопродление/автосписание отсутствует, пока не заключено отдельное соглашение и не реализован согласованный механизм. Одна предоплата серии не означает, что все сеансы уже оказаны.

Перенос: запрос → проверка доступности → согласование времени и исполнителя → подтверждённое обновление записи. При отмене одного сеанса остальные сохраняются. Правила частичного возврата и распределения скидки доводятся заранее. Если отменяет исполнитель, клиенту предлагается согласуемая замена/перенос либо применимый возврат, без навязывания замены.

Неявка: фиксируется отдельно от оказания. Условия фактических расходов и удержаний должны соответствовать виду услуги и применимым нормам; этот шаблон не устанавливает штраф «100% цены». Срок уведомления и точные правила [юридически согласовать]. В пилотном прототипе демонстрируется полный возврат, а не утверждённая политика всех услуг.

П-03. Форма обращения/возврата

Номер заказа и позиция: [id]. Причина: [неполучение/недостаток/отмена услуги/другое]. Требование: [возврат/перенос/устранение]. Доказательства: [необязательные/обязательные по ситуации]. Контакт для ответа: [данные из профиля].

Ответ площадки: номер тикета; ответственный; необходимые действия и основание запроса документов; статус решения; сумма/основание; ожидаемый срок в соответствии с применимыми условиями; подтверждение фактического возврата и кассовый документ, если требуется. Отказ содержит причину и путь обжалования. Не запрашивать в сообщении CVV/SMS-код.

П-04. Короткая инструкция покупателю

Товар: зарегистрироваться → проверить продавца и карточку → выбрать доставку → проверить итог → оплатить → следить за отдельными отправлениями → получить → при проблеме открыть обращение по позиции.

Услуга: выбрать услугу и исполнителя → выбрать даты → проверить время/место/правила → оплатить выбранный вариант → прийти на сеанс → подтвердить оказание после завершения → сохранить документы. Если нужно перенести, не договариваться только устно: запросить фиксацию в заказе.

Повторный заказ заново проверяет цену, наличие и условия. Код подтверждения оказания не сообщается до фактического завершения сеанса. При неизвестном платёжном результате сначала проверить статус/обратиться в поддержку, не создавать дублирующую

оплату.

П-05. Согласия и правовая комплектность

Отдельные проекты к подготовке после инвентаризации данных: политика обработки персональных данных, необходимые согласия по конкретным основаниям, cookie/аналитика, маркетинговые уведомления, обработчики и трансграничные потоки при наличии. Не предлагать единый заранее отмеченный чекбокс на всё. Каналы связи, контакт ответственного, реквизиты и сроки хранения должны соответствовать реальной реализации, не копироваться произвольно из чужой оферты.

Уточнение текущего этапа

На сайте пока нет онлайн-оплаты и банковских выплат. Заказ фиксирует обращение и согласование условий, не оплату. Регистрация покупателя выполняется без подтверждения почты/телефона; рабочие роли выдаёт администратор. Согласование новой версии доставки требует нового действия покупателя. Серия услуг хранится по отдельным сеансам, перенос принимает другая сторона. Правила будущих платежей в данном проекте не означают подключение оплаты.

Реквизиты и подписи: полное наименование, ОГРН/ОГРНИП, ИНН/КПП, юридический и почтовый адрес, расчётный счёт, банк/БИК/корсчёт, email юридически значимых сообщений, ФИО и должность подписанта, документ о полномочиях, дата, подпись — [СОГЛАСОВАТЬ и заполнить для каждой стороны].